



CEDES KRISTALL

Q-Leitbild 2020

CEDES AG Landquart

Wir erarbeiten zusammen mit dem Kunden, basierend auf unserem Know-how, die Lösung, die der Kunde braucht und die ihm einen Mehrwert bringt. Wir betrachten unsere Kunden als Partner und sind interessiert, diese Partnerschaft langfristig mit ganzheitlichen Liefervereinbarungen zu untermauern.

Unser Unternehmen unterhält ein Qualitätsmanagement System, welches den Qualitätsmanagement-Standard ISO 9001:2015 entspricht und diesen übertrifft. Unsere Mitarbeiterinnen spielen bei der Produktgestaltung und Produkterzeugung eine zentrale Rolle. Sie handeln innerhalb einer zweckmässig definierten Aufbau- und Ablauforganisation, welche die Verantwortung für Qualität, Termine und Kosten weitgehend in der Linie festlegt. Das Qualitätsmanagement ist zuoberst in der Geschäftsleitung eingegliedert und alle wesentlichen Angelegenheiten werden umgehend von dieser stufengerecht behandelt. Ein umfassendes KPI Set erlaubt ein konsequentes Überwachen der gesetzten Ziele.

Die Organisation soll die Mitarbeiterinnen nicht einengen, sondern ihnen Sicherheit und Ordnung in ihrem Handeln geben und die Spielregeln im täglichen Miteinander festlegen. Die Überprüfung der Wirksamkeit der Organisation und der selbstprüfenden Mitarbeiterinnen erfolgt durch interne System- und Prozessaudits. Diese werden durch verschiedene, unabhängige Auditoren durchgeführt. Insbesondere wenn die Organisation im Sinne der ständigen Verbesserung angepasst wurde, wird diese dementsprechend überprüft.

Unsere Organisation zeichnet sich durch kurze, schnelle Regelkreise aus. Dadurch erzielen wir eine unschlagbare Aktionsfähigkeit.

Unsere Produkte haben die einschlägigen Prüfungen bei akkreditierten Prüfstellen als Baumusterprüfung bestanden und erfüllen die heute geltenden europäischen Gesetze und Normen.

CEDES hat 2019 über 17 Millionen Leiterplatten aus über 198 Millionen Einzelteilen hergestellt und mehr als 1'082'600 Sensoren /Geräte produziert, die wir in alle Welt geliefert haben. Unsere hochmotivierten und extrem kundenorientierten Mitarbeitenden, unterstützt vom modernsten Maschinenpark, sorgten für diesen Output.

Heute zählt CEDES zu einem der führenden Hersteller von verschiedensten Lichtvorhängen und Sensoren mit einer Claim Rate, die mindestens 50 % unter dem jeweiligen Branchendurchschnitt liegt. Dieser hervorragende Q-Standard erlaubt es uns, ab Produktionsdatum 01.01.2019 die Garantiezeit bei den Lichtvorhängen cegard/Mini-CC 36 von 2 Jahren auf 5 Jahre zu erhöhen.

Dieses Q-Leitbild tritt mit der Unterzeichnung durch den CEO und den Head of Quality Management in Kraft.

Christian Thöny
CEO CEDES Group

Remo Degiacomi
Head of Quality Management CEDES Group